|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ SƠN CHÂU**  Số: 03 /QĐ-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Sơn Châu, ngày 06 tháng 02 năm 2023* |

#### QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý**

**chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số: 49/QĐ-UBND ngày 26/8/2019 của UBND xã Sơn Châu về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;*

*Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Sơn Châu.*

##### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “**Mục tiêu chất lượng năm 2023”** thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã Sơn Châu; nội dung cụ thể:

1. Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng hệ thống quản lý chất lượng

ISO 9001:2015;

1. Phấn đấu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết

nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;

3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;

5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

**Điều 2.** Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng xã, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như Điều 3;  - Lưu: VT. | | **TM.ỦY BAN NHÂN DÂN** CHỦ TỊCH **Hồ Phạm Tuân**  **Lê Văn Bằng** | |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN**  **XÃ SƠN CHÂU** | | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập -Tự do - Hạnh phúc** | |

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

**Năm 2023**

**Cán bộ công chức UBND Sơn Châu phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:**

1. Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015;
2. Phấn đấu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Sơn Châu, ngày 06 tháng 02 năm 2023***  **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Hồ Phạm Tuân** |